

编号：17-TKS/CLD2015
日期：28/07/2015

通知

尊敬的各位客户：

您是否很期待生活在一个充满创新和科技的世界？

TRAKHEES 发展规划部致力于提高客户满意度，帮助客户体验 E-service- 电子服务来加快给你提供的服务并减少您的等候时间。

我们很高兴地宣布从 2015 年 9 月 1 日起，所有的证书以及不反对信函只能通过网络电子申请，不再接受柜台受理服务。

我们欢迎您参加我们在 2015 年 7 月 20 日至 2015 年 8 月 31 日期间举办的自助服务培训讲座，请提供您的准确联系信息，确定您的电子邮件地址以及 TRAKHEES 网上服务系统登录信息。

更多详情请拨打以下垂询电话：
04-3636888

Circular no: 17 - TKS / CLD 2015
Date : 28/07/2015

Circular

Dear Valued Trakhees Client,

Are you keen to live in the world of technology and pursue innovation?

The Department of Planning and Development –Trakhees will help you take advantage and enjoy the experience of E-Services aiming to facilitate procedures by speeding up the completion of transactions which will dramatically reduce the waiting time.

We are delighted to announce that effective from 1st of September, 2015, the issuance of certificates and no objection letters will be available via website only and not through the customer service representative.

We are welcoming you to attend a training session on the self-service during the period of July 20, 2015 to August 31, 2015. Please verify the accuracy of your contact details specifically email addresses and login details for accessing Trakhees online system platform.

For any clarifications or enquiries, please contact 04-3636888



17 - TKS / CLD 2015: رقم تعميم
28/07/2015 : التاريخ

تعميم

السادة متعاملي تراخيص الكرام

هل لديك الرغبة لرؤية كل ما هو جديد في عالم التكنولوجيا؟

إن دائرة التخطيط والتطوير - تراخيص حريصة على تقديم كل ما هو حديث في مجال الخدمات الإلكترونية لكي يستفيد العملاء من هذه الميزة وتسهيل سرعة إنجاز المعاملات مما سيترتب عليه تقليل فترة الإنتظار .

لذا يسعدنا أن نعلن أن إعتباراً من ١ سبتمبر ٢٠١٥، سوف يتم إصدار الشهادات وخطابات عدم الممانعة عن طريق الموقع فقط وليس بمساعدة موظف خدمة العملاء.

وعليه نود أن نرحب بكم لحضور دورة تدريبية على الخدمة الذاتية خلال الفترة من ٢٠ يوليو ٢٠١٥ إلى ٣١ أغسطس ٢٠١٥. يرجى التكرم بالتأكد من دقة تفاصيل الاتصال وخاصةً البريد الإلكتروني وبيانات دخول النظام الإلكتروني الخاص بتراخيص.

للإستفسارات يرجى الاتصال على:
04-3636888